



وزارة التخطيط والتعاون الدولي

الصندوق الائتماني متعدد
المانحين للنمو في الأردن
JORDAN GROWTH MULTI DONOR TRUST FUND



وحدة دعم تنفيذ
الإصلاحات الاقتصادية
REFORM SECRETARIAT

حزيران 2024

قصة نجاح

تعزيز أثر الإصلاحات من خلال إشراك أصحاب المصلحة وبناء القدرات

تعدّ المشاركة الفعّالة لأصحاب المصلحة أمرًا حاسمًا لدفع عجلة التنمية الوطنية وتنفيذ الإصلاحات بنجاح. وفي الأردن، حيث يتم العمل على أجندات إصلاح طموحة تشمل رؤية التحديث الاقتصادي، وخارطة طريق تحديث القطاع العام، ومصفوفة الإصلاحات الاقتصادية (2018-2024)، يعتبر إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة أمرًا ضروريًا لضمان أن تكون السياسات والإصلاحات شاملة ومستدامة.

تعزز المشاركة الفعّالة لأصحاب المصلحة مبدأي الشفافية والمساءلة، وهما من المبادئ الأساسية التي تعكس التزام حكومة الأردن بالحوكمة الرشيدة. ومن خلال إشراك المواطنين والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني، والفئات المستضعفة، وأطراف أخرى ذات صلة، يمكن للحكومة بناء الثقة وتعزيز التعاون، وهما عنصران أساسيان لتنفيذ الإصلاحات بنجاح. تضمن هذه المنهجية التشاركية أن تكون أصوات المتأثرين بالسياسات والإصلاحات مسموعة وأن تراعى مصالحهم، مما يؤدي إلى نتائج أكثر انسجامًا مع احتياجات وتطلعات جميع الأردنيين.

بالإضافة إلى ذلك، في بلد يعزّز مبدأي الشفافية والمشاركة العامة، تتيح المشاركة الفعّالة لأصحاب المصلحة فرصة تحديد المخاطر والفرص المحتملة في وقت مبكر، مما يساهم في تحقيق حوكمة أكثر مرونة واستجابة، ويضمن قبول المشاريع والإصلاحات ودعمها من قبل المجتمع. وتعزز هذه المشاركة استدامة الإصلاحات ونجاحها على المدى الطويل، مما يجعلها أكثر فعالية وتأثيرًا.

واستنادًا إلى هذه المبادئ، تم تنظيم تدريب حول “الإشراك الشامل لأصحاب المصلحة والموجه نحو تحقيق النتائج” لموظفي الحكومة الأردنية المسؤولين عن تنفيذ الإصلاحات ضمن مصفوفة الإصلاحات الاقتصادية (2018-2024)، حيث تم تصميم التدريب لتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لإشراك أصحاب المصلحة بفعالية. يمثل هذا التدريب خطوة مهمة لضمان أن تكون الإصلاحات المنفذة في الأردن ذات تأثير ومستدامة، بما يتماشى مع التزام الحكومة بالتنمية الشاملة والمتساوية.

حول التدريب

في الأسبوع الأخير من شهر أيار 2024، تم تنظيم دورة تدريبية مكثفة وفعّالة على مدار ثلاثة أيام حول “الإشراك الشامل لأصحاب المصلحة والموجه نحو تحقيق النتائج”، خصصت لموظفي الحكومة الأردنية.

يمثل هذا التدريب علامة فارقة في جهودنا المستمرة لتعزيز إدارة الإصلاحات وتحسين التنسيق ورفع فعالية تنفيذ السياسات في الأردن، وبما يتوافق مع مبادئ الحكومة الأردنية الأساسية المتعلقة بالشفافية والتعاون والتنسيق والمشاركة والشمولية والإنصاف.

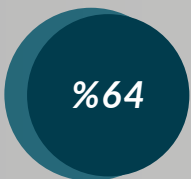
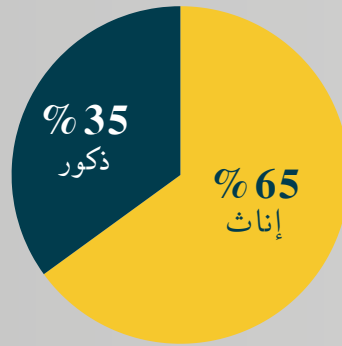
شارك في التدريب 46 موظفًا حكوميًا من 22 جهة حكومية، حيث اكتسبوا مهارات متقدمة ومعرفة شاملة حول كيفية إشراك أصحاب المصلحة بشكل منهجي، ودمج ملاحظاتهم في دورة حياة المشروع والإصلاح، والحفاظ على قنوات اتصال شفافة، والاستجابة الفورية للمطالب لضمان نجاح المشاريع والإصلاحات.



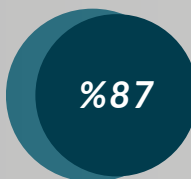
السيد عمر الفانك، مدير وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات الاقتصادية - وزارة التخطيط والتعاون الدولي

النتائج الرئيسية من التدريب على مشاركة أصحاب المصلحة

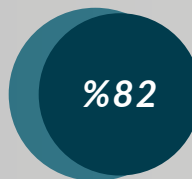
تم تحديد عدد من النتائج الرئيسية من خلال التقييم القبلي والبعدي للتدريب



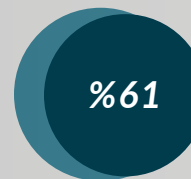
سيؤثر التدريب إيجابيًا على مشاريعهم ويحسن علاقاتهم مع أصحاب المصلحة.



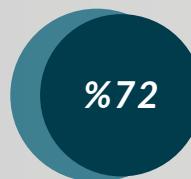
ثقة أكبر في إعداد خطط إشراك أصحاب المصلحة وآليات التظلم.



القدرة على تطوير وتنفيذ خطط إشراك أصحاب المصلحة



تحسن كبير في معرفتهم لمشاركة أصحاب المصلحة



اكتساب مهارات ومعرفة جديدة في هذا الخصوص.

يعد هذا التدريب جزءًا مهمًا من مشروع "تعزيز إدارة الإصلاح في الأردن" الذي تديره وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات في وزارة التخطيط والتعاون الدولي بالتعاون مع البنك الدولي، ويتم تمويله من قبل الصندوق الائتماني متعدد المانحين للنمو الشامل وخلق فرص العمل في الأردن (Jordan Growth MDTF).



Kingdom of the Netherlands



In partnership with
Canada





وزارة التخطيط والتعاون الدولي

الصندوق الائتماني متعدد
المانحين للنمو في الأردن
JORDAN GROWTH MULTI DONOR TRUST FUND



وحدة دعم تنفيذ
الإصلاحات الاقتصادية
REFORM SECRETARIAT

حزيران 2024

قصة نجاح

الدعم المستمر والموارد

لضمان استدامة الأثر، سيتم متابعة التدريب بدعم وتوجيه مستمرين من قبل وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات في وزارة التخطيط والتعاون الدولي لأي من الجهات المشاركة وحسب الحاجة. إضافة إلى ذلك، تم مشاركة الدليل التدريبي الشامل مع جميع المشاركين، وهو متاح أيضاً على [الموقع الإلكتروني للوحدة](#) للأشخاص المهتمين بتعميق فهمهم لمشاركة أصحاب المصلحة بشكل فعال.

شهادات المشاركين

هذا التدريب مهم جدا لزيادة الخبرة، إذ سيدعم في رفع قدرات موظفي الوزارات والدوائر والمؤسسات الرسمية في إجراء دراسات تقييم الأثر التشريعي، بالإضافة الى أن مشاركة أصحاب المصلحة والمشاركة الإلكترونية ركيزتان أساسيتان للحكومة الفعالة، بما يكفل تجويد التشريعات.

غدير اسكندراني وسوسن المجالي
قسم دراسات تقييم الأثر التشريعي في رئاسة الوزراء



استفدت كثير من الدورة، توسعت مدارك التفكير لدي. ومن الضروري تطبيق Stakeholder Engagement بكل مشروع.

بسمة المطلق
دائرة المشتريات الحكومية



كانت تجربة ممتعة ومثمرة بالفعل. تمكنت خلال البرنامج من اكتساب معرفة وفهم أعمق لأهمية اشراك أصحاب المصلحة في تحقيق النتائج المرجوة، وكيفية بناء علاقات قوية ومستدامة مع جميع الأطراف المعنية. وأقدر الجهود لتوفير مواد التدريب الشاملة والمعلومات القيمة التي تساعدنا على تطبيق المفاهيم والأدوات المقدمة في بيئتنا العملية.



زياد الخلايلة
ديوان المحاسبة

برنامج تدريبي مهم، حيث احتوى على معلومات ومواضيع قيمة حول تحديد أصحاب المصلحة، والهدف من ذلك التحديد والتحليل والتقييم. كذلك ما تضمنه البرنامج من تنظيم وبث روح التشاركية بين المقيمين عليه والمدرّب والمتدربين من ضباط الارتباط.



د. رائد العدوان
ديوان التشريع والرأي

كان تدريب مثمر لخبرات المشاركين من مختلف الوزارات والمؤسسات الحكومية، وأضاف لنا الكثير من المهارات في مجال اجراء خطط اشراك أصحاب المصلحة وضمن الإطار البيئي والاجتماعي الخاص بالبنك الدولي ووفق أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.



رانيا ملكاوي
ديوان المحاسبة

تدريب قيم! هذا اللقاء رفع من المعنويات سواء بكادر وزارة التخطيط المميز أو بالحضور وخبراتهم.

م. مروة (نيكوليتا) سالم
مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية



تدريب مهم ومفيد ومؤثر للغاية استفدنا منه وفهمناه تمامًا. باختصار، كان هذا التدريب أحد أفضل الدورات التي حضرتها وفهمتها في حياتي.



إسراء مرعي
البنك المركزي الأردني

استفدت من التدريب، حيث شمل العديد من المواضيع مثل إعداد مصفوفة أصحاب المصلحة، وتقييم أهمية كل منهم وأثرهم على المشروع، وتحديد دورهم من خلال مصفوفة RACI.

م. براءة السردى، وزارة الطاقة والثروة المعدنية



لمشاهدة الصور

نتطلع للتغييرات الإيجابية التي سيجققها هذا التدريب في عمليات الإصلاح. وسنستمر في التزامنا بتحسين الأداء ومشاركة أصحاب المصلحة بشكل فاعل وشامل. ونسعى لمشاركة المزيد من قصص النجاح وآخر المستجدات حول مبادراتنا المستمرة التي تدفع نحو إصلاحات مؤثرة وتنمية مستدامة ونمو في الأردن.

يعد هذا التدريب جزءاً مهماً من مشروع "تعزيز إدارة الإصلاح في الأردن" الذي تديره وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات في وزارة التخطيط والتعاون الدولي بالتعاون مع البنك الدولي، ويتم تمويله من قبل الصندوق الائتماني متعدد المانحين للنمو الشامل وخلق فرص العمل في الأردن (Jordan Growth MDTF).



Kingdom of the Netherlands



In partnership with
Canada



[Reform Secretariat Website](#)

[Reform Secretariat | MOPIC](#)