



وزارة التخطيط والتعاون الدولي

وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات الاقتصادية

محفزوا الإصلاحات

آب 2022



ورشة عمل حول التحول الرقمي للتعرف على تجربة حكومة المملكة المتحدة

كجزء من المساعدة الفنية المقدمة من خلال الصندوق الائتماني متعدد المانحين للنمو في الأردن، والتي تهدف إلى تحسين الوصول إلى خدمات الأعمال والبنى التحتية، وتحسين جودتها وضمان استمراريته عن طريق توليد البيانات والأدلة لتعزيز تقديم الخدمات ووضع السياسات، تم عقد ورشة عمل تحت رعاية معالي وزير الاقتصاد الرقمي والريادة أحمد هناندة في يوليو/تموز 2022 حول التحول الرقمي لعرض تجربة المملكة المتحدة بما في ذلك أوجه النجاح وأبرز التحديات، بالإضافة إلى مناقشة أفضل الممارسات الدولية. يتماشى هذا الدعم مع جهود الحكومة الأردنية للتحول الرقمي الذي يعد جزءاً من مصفوفة الإصلاحات (2018-2024).

قام بتنسيق وتيسير ورشة العمل كل من وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات الاقتصادية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي، ومجموعة البنك الدولي، والخدمة الرقمية الحكومية الدولية في بريطانيا، وبمشاركة ممثلين عن القطاعين العام والخاص، بما في ذلك وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، ورئاسة الوزراء، وشركة كريستل الدولية لأعمال خدمات التواصل، وشركة Earnest and Young، وشركة إدماج لاستشارات التنمية والمسؤولية الاجتماعية، وممثل عن مشروع الإدارة المالية العامة والإدارة الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.

وتناولت ورشة العمل العديد من الجوانب، وهي: (1) الخبرات والدروس المستفادة من الرحلة الرقمية لحكومة بريطانيا؛ (2) تقديم الخدمات الإلكترونية بشكل غير متصل بالإنترنت؛ (3) قياس الخدمة؛ و (4) تقديم الخدمات الإدارية وإشراك المواطنين.

توفر التكنولوجيا الرقمية نهجًا فريدًا للأشخاص للتواصل والوصول إلى المعلومات، ولكن أيضًا لتسهيل التحول الهيكلي من خلال فرص العمل الجديدة وريادة الأعمال الرقمية وتحسين الإنتاجية في القطاعات التقليدية.



”

إن البنية التحتية في الأردن جاهزة للتحول الرقمي، حيث يمتاز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن بإمكانيات نمو عالية، وتوافر الموارد البشرية الماهرة، والبنية التحتية الآمنة، والقوانين والحوافز الداعمة. وسيجري خلال العام الحالي الانتهاء من رقمنة عدد جيد من الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين من خلال السجل الوطني للخدمات الحكومية. ويعد القطاع الخاص شريكًا أساسيًا ومحوريًا في عملية التحول الرقمي، حيث نسعى أن نوفر له البيئة المثلى للاستثمار والتوسع بما يحقق الأهداف الوطنية.

معالي السيد أحمد هناندة، وزير الاقتصاد الرقمي والريادة

”

يدعم البنك الدولي إصلاح التحول الرقمي من خلال آليات مختلفة بما في ذلك الصندوق الائتماني متعدد المانحين للنمو في الأردن.

السيدة هولي بنر، الممثلة المقيمة لبعثة البنك الدولي في عمان



”

إن التحول الرقمي أحد الإصلاحات التي يتم العمل عليها في إطار مصفوفة الإصلاحات الاقتصادية، ومن خلال عملنا مع الجهات ذات العلاقة فإننا ندعم برامج أخرى للحكومة مثل رؤية التحديث الاقتصادي. كل الشكر والتقدير للمجتمع الدولي على دعمه للحكومة الأردنية في سعيها لتنفيذ مصفوفة الإصلاحات الاقتصادية.

السيد عمر الفانك، مدير وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات الاقتصادية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي

الخطوات المستقبلية

ستقوم وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بنشر السجل الوطني للخدمات الحكومية المتوقع إطلاقه في أكتوبر/تشرين الأول 2022. سيشمل السجل بطاقات خدمة لأكثر من 2,000 خدمة حكومية. حيث دعمت الخدمة الرقمية الحكومية الدولية في بريطانيا وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة في تصميم نموذج بطاقة الخدمة الذي سيتم تعبئته لاحقًا من قبل كل جهة حكومية.



لأي استفسارات أو لمزيد من التفاصيل، الرجاء عدم التردد بالتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أدناه.

إن ورشة العمل هذه ممولة من الصندوق الائتماني متعدد المانحين للنمو الشامل والفرص الاقتصادية في الأردن وبدعم من وحدة دعم تنفيذ الإصلاحات الاقتصادية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي. تتولى مجموعة البنك الدولي إدارة الصندوق، وتشارك في رئاسته وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وتموله حكومات كل من "بريطانيا، وهولندا، وكندا، وألمانيا، والنرويج" التي تدعم جهود الإصلاح الاقتصادي في الأردن.